



# ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



**Виноходова Вера Михайловна**  
Директор  
VinokhodovaVM@  
social.mos.ru



**Вавулина Екатерина Сергеевна**  
Заместитель директора  
VavulinaES@  
social.mos.ru



**Кудрявцева Елена Юрьевна**  
Заместитель директора  
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

**Переяславский переулок, д. 6**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
**8 (495) 870-44-44**

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

### ЦАО

Переяславский переулок, д. 6

**Лиоли Елена Юрьевна**  
Зам. начальника управления ЦАО  
LioliEY@social.mos.ru

### СВАО

Пришвина, д. 12, к. 2

**Ганжа Валентина Витальевна**  
Начальник управления СВАО  
GanzhaVV@social.mos.ru

### ВАО

Бойцовая, д. 10, к. 5

**Степанова Ольга Анатольевна**  
Начальник управления ВАО  
StepanovaOA@  
social.mos.ru

### ЮАО

1-й Кожуховский пр-д, д. 3

**Утунова Елена Цадыровна**  
Начальник управления ЮАО  
UtunovaET@  
social.mos.ru

### ЗелАО CAO

Проезд Черепановых, д. 22.  
Зеленоград, к. 320

**Овечкина Марина Евгеньевна**  
Начальник управления  
CAO, ЗелАО  
OvechkinaME@  
social.mos.ru

### ЮЗАО ТиНАО

Профсоюзная, д. 142

**Голицына Ольга Вячеславовна**  
Начальник управления  
ЮЗАО, ТиНАО  
GolitsynaOV@  
social.mos.ru

### ЗАО СЗАО

Исаковского, д. 31, стр. 1

**Юсупова Виктория Вадимовна**  
Начальник управления  
ЗАО, СЗАО  
YusupovaVV@  
social.mos.ru

### ЮВАО

Люблинская, д. 159

**Корчагина Ольга Сергеевна**  
Начальник управления ЮВАО  
KorchaginaOS@  
social.mos.ru



# **РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ ПОКРОВСКОЕ- СТРЕШНЕВО**

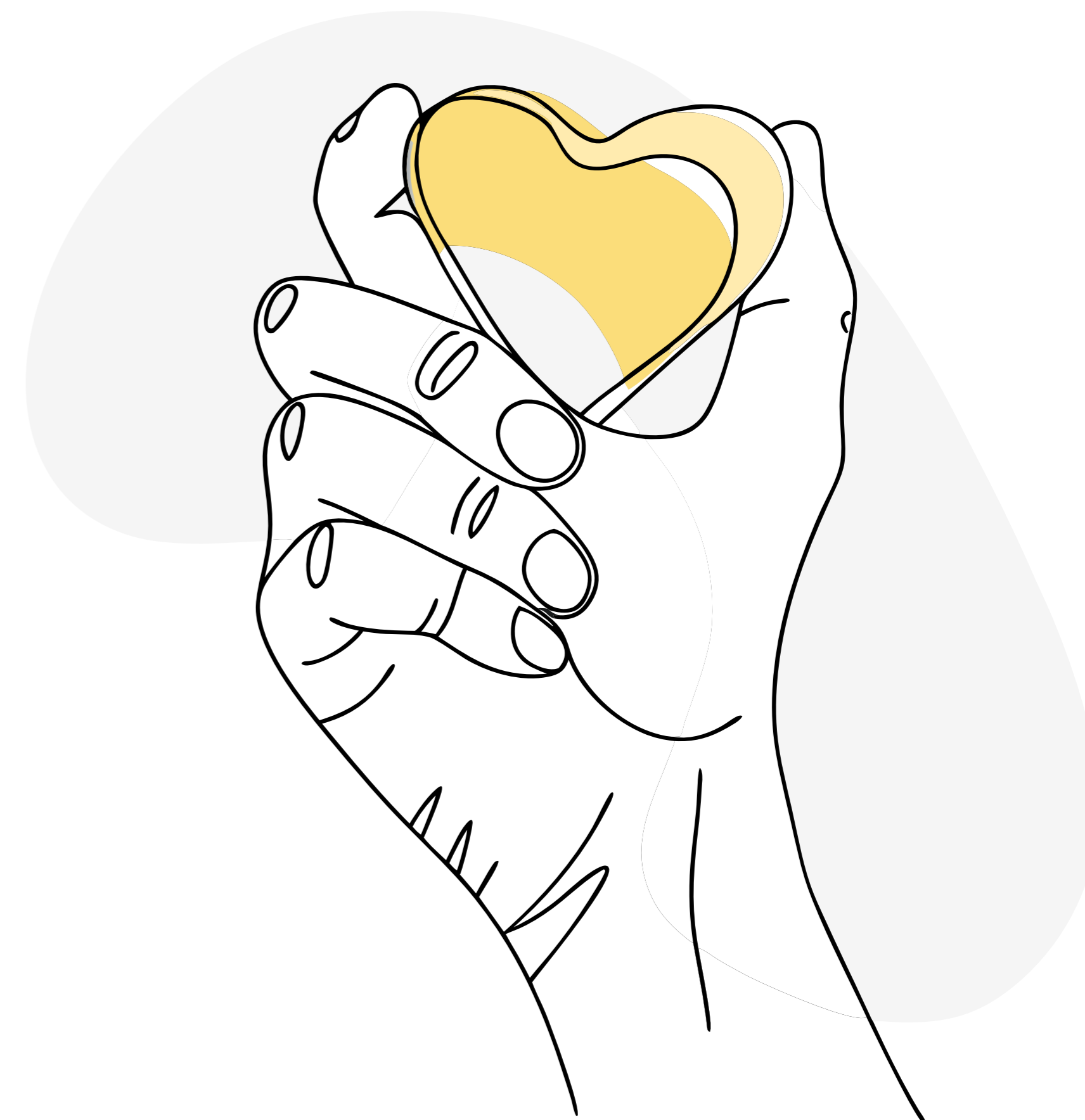
**Анашенкова Анна Викторовна**

**Справочная служба Департамента труда и социальной  
защиты населения Москвы:**

**8 (495) 870-44-44**

**Электронная почта руководителя**

**[Anashenkova@social.mos.ru](mailto:Anashenkova@social.mos.ru)**





# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

**269 чел.**

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год, в том числе по району Покровское-Стрешнево - 5 человек

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

**752 чел.**

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций в том числе по району Покровское-Стрешнево -2 человека

**1873 чел.**

по обращениям на «горячую линию», в том числе по району Покровское-Стрешнево -7 человек

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

**121 чел.**

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях, в том числе по району Покровское-Стрешнево-7 человек

**625 чел.**

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП, в том числе по району Покровское-Стрешнево -1 человек



# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

**672 МОСКВИЧАМ**

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО

**15 МОСКВИЧАМ**

На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ! ПРИЧИНЫ

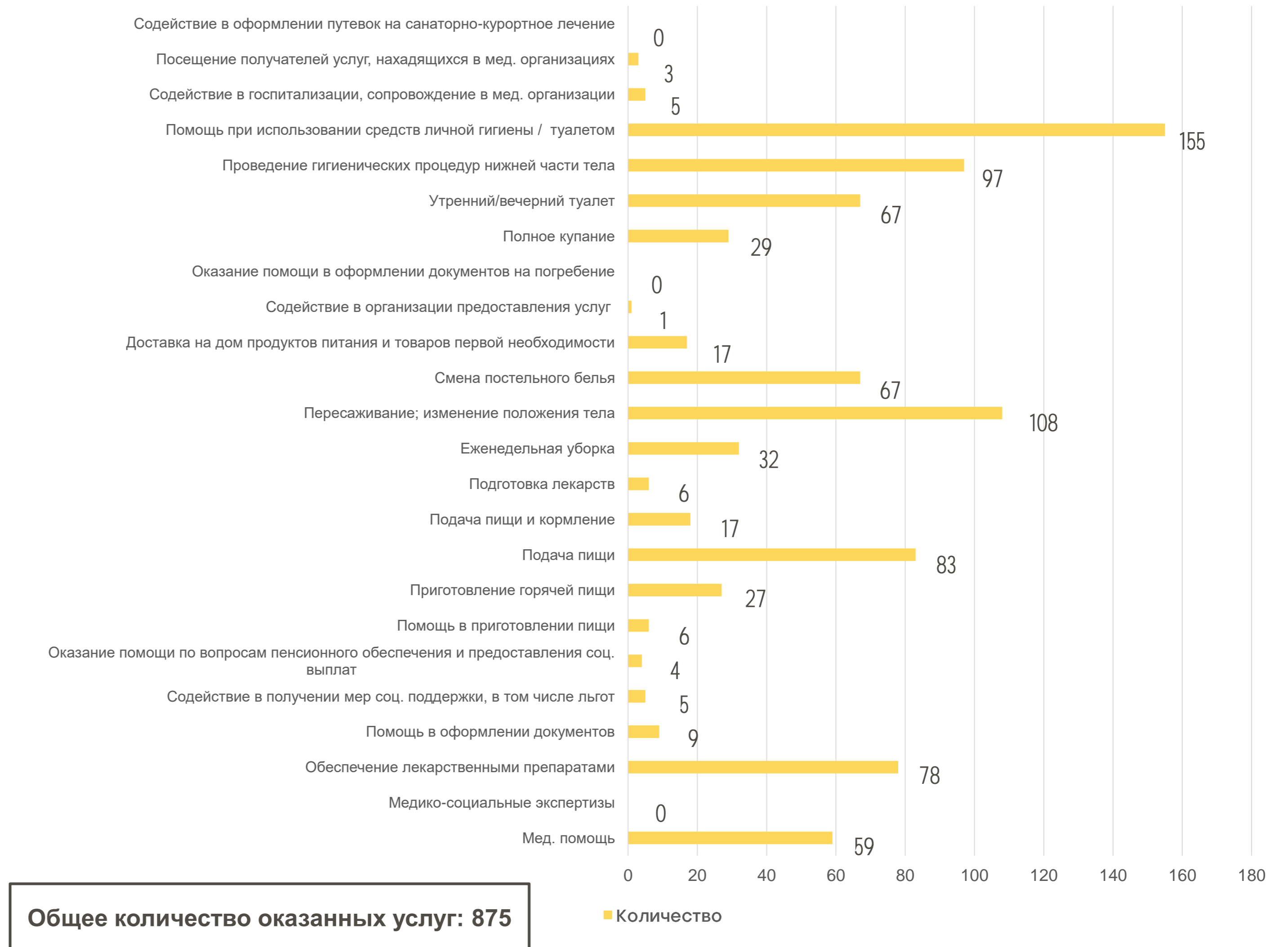
удаленность проживания

наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник

проживание за границей

наличие у родственника несовершеннолетних детей

И др. объективные причины



# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

88201 человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

63	365	3511
ИВОВ	УВОВ	Тружеников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО

420 человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ

0	1	16
ИВОВ	УВОВ	Тружеников тыла

Из 88201 человек на обслуживании

Периодические услуги у 87703 человек  
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у 498 человек

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	24887
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	27243
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	13427
Проживающих в семье	5892
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	16752

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УХОДОВЫХ УСЛУГ

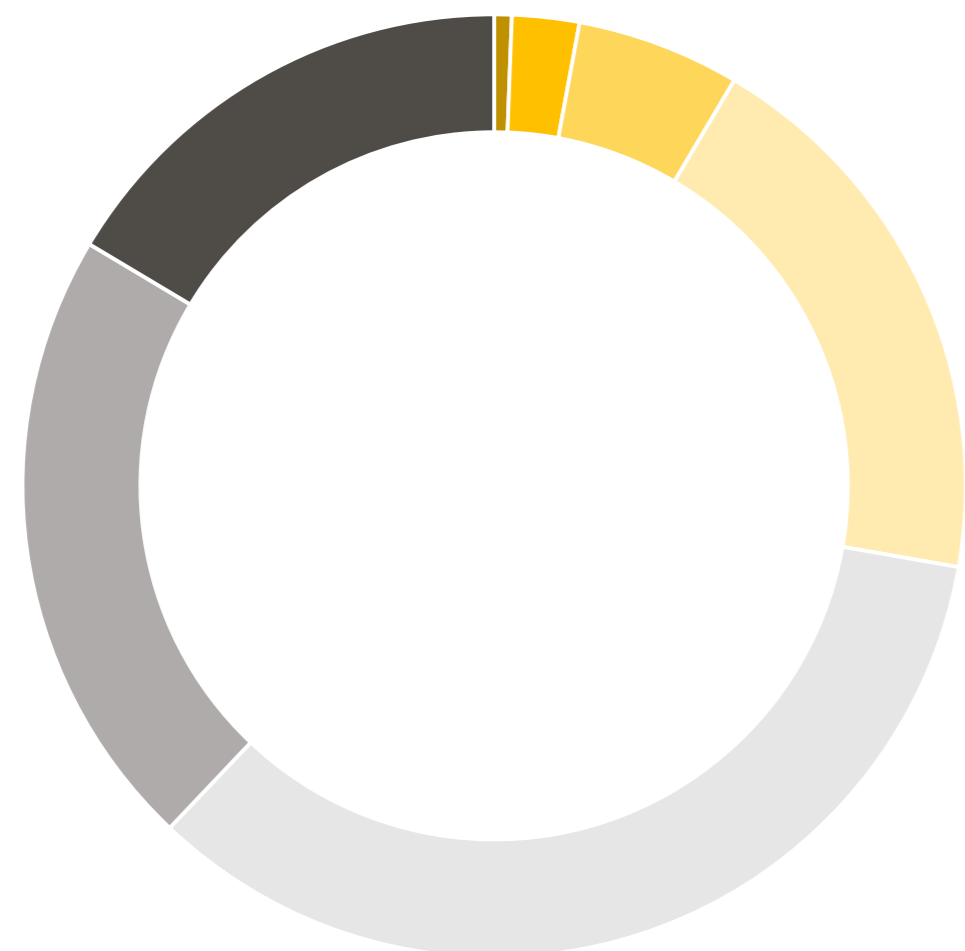
Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Полное купание

# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ПОДОПЕЧНЫХ

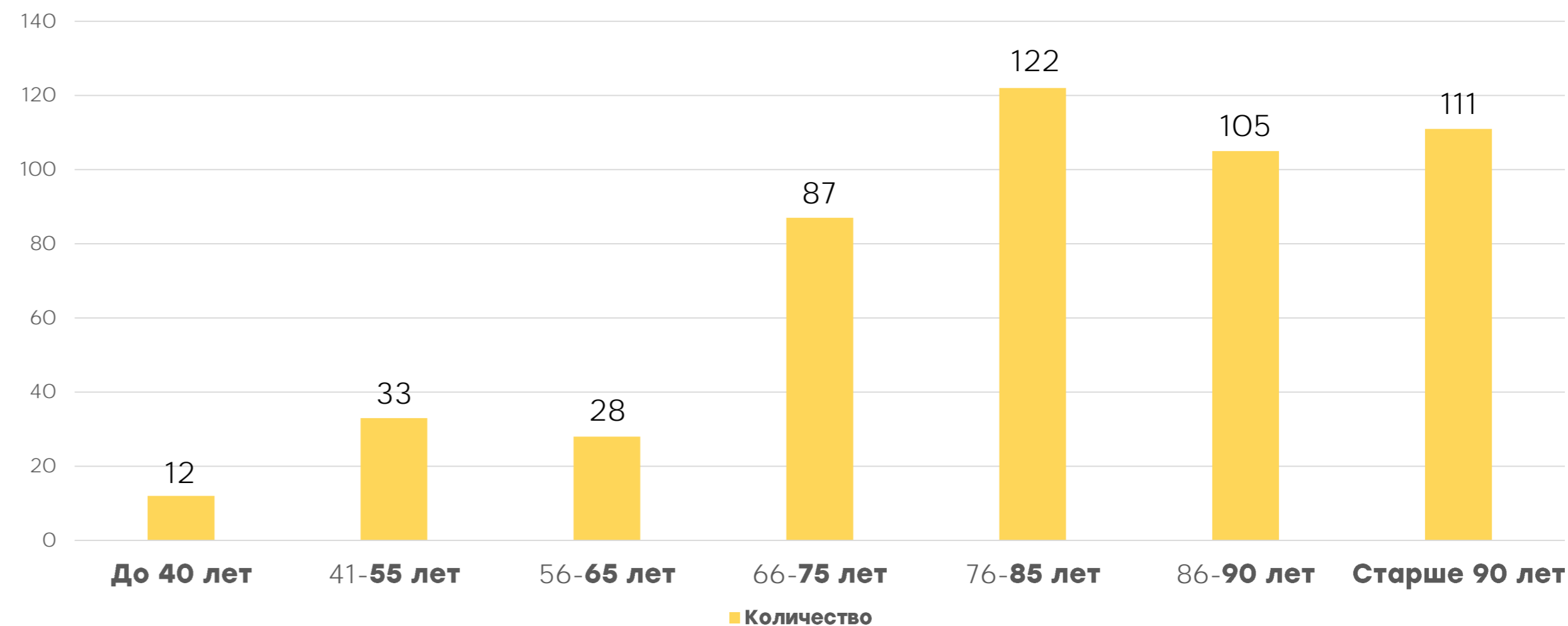


- До 40 лет
- 41-55 лет
- 56-65 лет
- 66-75 лет
- 76-85 лет
- 85-90 лет
- Старше 90 лет

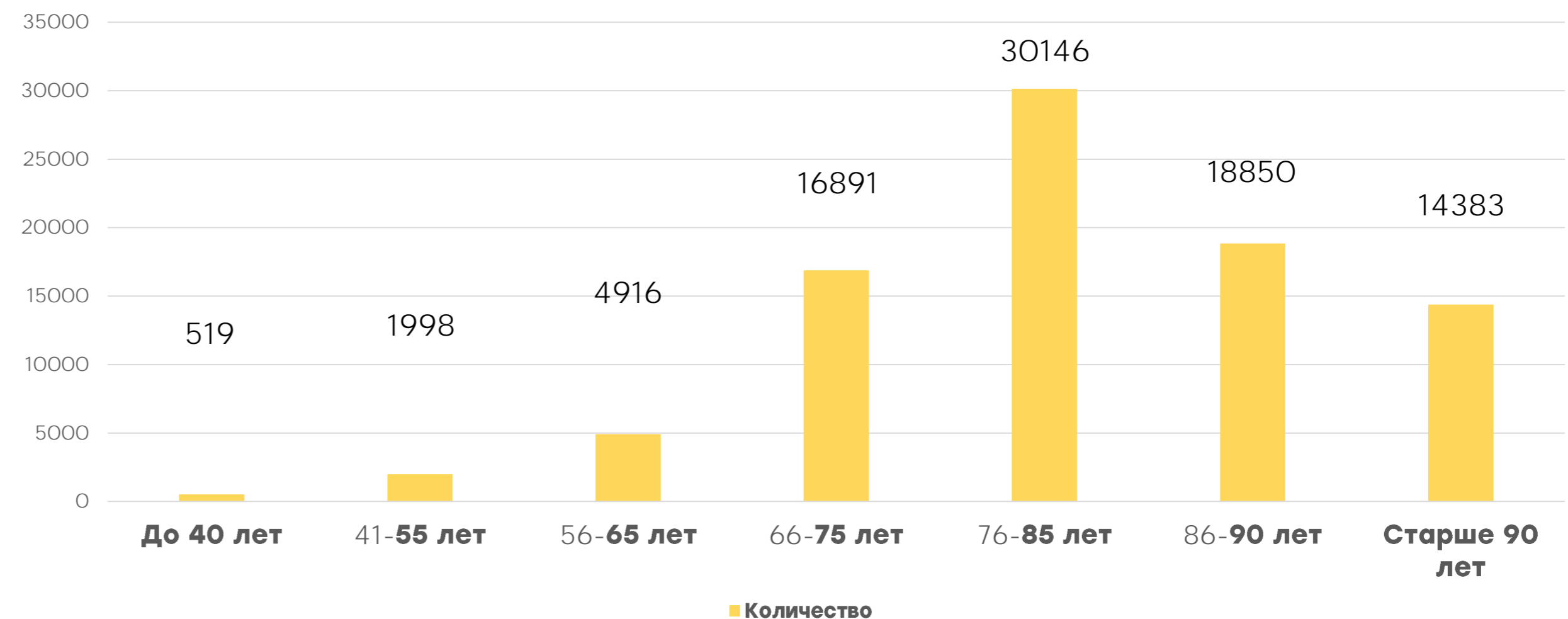
Общее количество граждан на ежедневном обслуживании: 498 человек

Общее количество граждан на периодическом обслуживании: 87703 человек

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май  
**ДЕНЬ ПОБЕДЫ**

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия  
  
организация встреч ветеранов  
с молодежью

Май  
**ПАСХА**

акция по подготовке  
к празднику  
  
помощь сотрудников в покраске яиц,  
освящении куличей  
  
сопровождение в храмы Москвы

Август – сентябрь  
**ТЕРРИТОРИЯ  
БУДУЩЕГО. 2030**

участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров



Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.

## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь  
**НОВЫЙ ГОД**

проведение новогодней поздравительной акции с  
участием жителей Москвы



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

**Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.**



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 ПОДОПЕЧНЫХ**

В том числе по району Покровское-Стрешнево: 420

# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

Школа   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



**Сайт:** [idposocial.ru](http://idposocial.ru)

**Телефон:** 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)

**Почта:** [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по  
долговременному уходу и реабилитации:

ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении  
близкого, осуществлении гигиенического ухода



# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:  
даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка  
опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

250

сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

1 500

сотрудников,  
прошедших обучение  
в течение года

Место: ИДПО (Школа  
психологического развития)

**Темы обучения:** Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

88

студентов колледжей,  
прошедших стажировки  
(4 человека  
трудоустроено)

35

членов молодежного  
совета прошло  
обучение в школе  
блогеров

# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6. После ремонта по данному адресу будут расположены **3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).**

**ЦАО**

Переяславский пер., д.6.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ**

**ЦАО**

Стромынка, д. 19, к. 2

**ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС**

**БЫЛО**

**СТАЛО**

Маленькие, темные кабинеты

Свободное пространство

Не удобная мебель

Эргономичная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Типичное офисное пространство

Дизайнерский интерьер

Отсутствие зон отдыха

Уютное пространство для отдыха

Отсутствие столовой

Зона кафе

Отсутствие места для обучения

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и **усовершенствование системы KPI** медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск **фирменной одежды** и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

Профильных средне-специальных и высших учебных заведений (не менее 2 раз за год)

≥ 132

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

≥ 24 000

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных события **с участием руководителей социальных служб** в рамках календарного плана на 2025 год

≥ 10

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 5

Крупных информационных поводов

## ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

**Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.**

**Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления**  
на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

**Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.**



# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «**ЧИСТЫЙ ДОМ**», «**ЧИСТЫЕ ОКНА**» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».